



**Botschaft
der Bundesrepublik Deutschland**

Embajada
de la República Federal de Alemania

Gz : RK

Stand: Januar 2004
(ohne Gewähr)

Merkblatt
für die Überweisung von Geldbeträgen aus Deutschland nach Spanien

1. „R-Gespräche“ nach Deutschland

Unter der Nummer 900 99 00 49 (Zentrale der Deutschen Telekom) können Sie sich ein R-Gespräch in Deutschland vermitteln lassen. Die Kosten trägt der Angerufene. Sie können von jeder beliebigen Telefonzelle aus kostenlos anrufen. Bei der Deutschland direkt- Stelle der Telekom müssen Sie die Telefonnummer in Deutschland angeben und bekommen dann das Gespräch durchgestellt.

Die spanische Vermittlungsnummer ist die 1008 (Menü in spanisch, englisch, französisch).

2. Geldüberweisung über WESTERN UNION- Bargeldservice

Bei Geldverlust oder sonstigen finanziellen Schwierigkeiten bietet das Überweisungssystem der Firma WESTERN UNION eine schnelle und zuverlässige Möglichkeit, Bargeld an eine große Anzahl von Auszahlungsstellen in Spanien zu verschicken.

Bei Überweisungen über die WESTERN UNION muß der Einzahler telefonisch Kontakt zum Empfänger aufnehmen und mit ihm Zeit und Ort der Abholung vereinbaren.

Überweisungen von Deutschland aus sind möglich bei

- allen Geschäftsstellen der ReiseBank AG und CashExpress GmbH an fast allen großen Bahnhöfen, Flughäfen und Grenzübergängen bzw. Fährhäfen, meist 7 Tage in der Woche geöffnet
- vielen Filialen der Volks- und Raiffeisenbanken, diese reichen den Auftrag an die ReiseBank AG weiter
- die Filialen der Postbank (sog. „Postbank Minuten-Service“)

Auskünfte erteilen

- die Hotline der ReiseBank AG unter Tel.: 0180-522 5822 (nur von Deutschland aus erreichbar)
- die Zentrale der Reisebank AG in Frankfurt unter Tel. 069-97 880700, 0069-97 8807-610
- die ReiseBank AG, Geschäftsstelle Bahnhof Zoo in Berlin, Tel.: 030-8817117, Fax: 030-3136077,
- die Hotline der Postbank Saarbrücken Tel.: 0180-3030330 (nur von Deutschland aus erreichbar)

Überweisungsdauer

- nach Auskunft der ReiseBank AG ist dort der eingezahlte Betrag in der Regel nach ca.15 Minuten weltweit abrufbar, bei Einzahlungen über die Postbank oder andere Banken dauert es länger.

Gebühren

- sind gestaffelt nach dem Überweisungsbetrag.
 - Die ReiseBank AG berechnet z.B.
 - für € 75 Überweisungsbetrag 14,50€
 - für € 150 Überweisungsbetrag 19,00€
 - für € 500 Überweisungsbetrag 30,00€
 - für € 1500 Überweisungsbetrag 60,50€
-
- Die Gebührensätze der Postbank liegen etwas höher als die Sätze der ReiseBank.

Auszahlungen

- erfolgen vielen Hundert Agenten der Western Union in Spanien, auf Teneriffa u.a.
- Postamt Südflughafen, Abflughalle, 38610 Aeropuerto Reina Sur, Tel. 0034 922 963 867
- M.R.W., Calle Numancia 53, Santa Cruz de Tenerife, Tel. 0034 922 633 633.
- Bei den meisten Postämtern können Sie Western-Union-Überweisungen vornehmen, bitte informieren Sie sich dort (Öffnungszeiten 8.30-14.00 Uhr)
- Einzahler bei der ReiseBank werden über die Auszahlungsstellen informiert
- auch am Wochenende können Geldüberweisungen an folgende Banken in Madrid erfolgen:
- Überweisungen erfolgen immer unter Angabe einer Transferrnummer (wird mündlich mitgeteilt) und der Passnummer.

Besondere Hinweise

- Durch einige Agenten wird eine Botenzustellung angeboten (zum Teil gebührenfrei)
- Bei der Einzahlung ist die Übermittlung einer Nachricht möglich
- Im Falle eines fehlenden Ausweises sind in Spanien neuerdings keine Auszahlungen gegen Passwort mehr erlaubt. Ggf. muss bei der nächstliegenden Auslandsvertretung ein Ersatzausweis beantragt werden, oder die Überweisung über eine vertrauenswürdige dritte Person, die sich ausweisen kann, abgewickelt werden. Die auszahlende Stelle kann in Einzelfällen entscheiden, ob die Vorlage der polizeiliche Verlustanzeige als Identitätsnachweis ausreichend ist.